



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



UNIONE VERONESE SOCCORSO

# Chi siamo?

- UNI.VER.SO. è una **organizzazione di volontariato** (O.d.V.) di **secondo livello**
- Nasce nel 2013 dall'**unione di cinque organizzazioni di volontariato**



# Perché organizzazione di II° livello?

- ✓ Perché insieme si possono **perseguire obiettivi** e **raggiungere risultati** difficilmente ottenibili singolarmente, mettendo in comune risorse, competenze ed esperienza
- ✓ Per **diffondere** ed **amplificare** la **cultura del volontariato** proponendoci con attività di promozione e formazione diversificate
- ✓ Per uniformare, unificare e migliorare la **formazione continua** dei **volontari** ed offrire alla cittadinanza l'opportunità di acquisire i concetti base del primo soccorso, frequentando corsi di nostra gestione
- ✓ Per acquisire maggior **credibilità** e "**potere contrattuale**" nei confronti degli enti e delle istituzioni pubbliche di nostro riferimento

# Organi sociali

## Assemblea dei Soci

|                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| Thomas Zilio      | <i>SOS Valeggio</i>               |
| Pierluigi Briggi  | <i>SOS Sona</i>                   |
| Giovanni Salaorni | <i>Polo Emergency Villafranca</i> |
| Cristian Ferro    | <i>Croce Blu S. Martino B.A.</i>  |
| Solidea Faedo     | <i>ALS Soccorso</i>               |
| Rosangela Canesso | <i>Assistenziale Toffoli</i>      |
| Pierluigi Verga   | <i>Croce Bianca Verona</i>        |



## Presidente

Cesare Menini

## Consiglio Direttivo

|                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| Carlo Pasquali      | <i>SOS Valeggio</i>               |
| Chiara Tommasini    | <i>SOS Sona (vice presidente)</i> |
| Giampaolo Paschetto | <i>Polo Emergency Villafranca</i> |
| Dino Girelli        | <i>Croce Blu S. Martino B.A.</i>  |
| Andrea Ramoso       | <i>ALS Soccorso</i>               |
| Chiara Adami        | <i>Assistenziale Toffoli</i>      |
| Elena Rettondini    | <i>Croce Bianca Verona</i>        |

## Comitato Tecnico

Leonardo Rigo  
Elena D'Alessandro  
Elisa Franchini  
Silvia Banchieri  
Orietta Aloisi  
Alberto Scimemi

# Organi sociali - funzioni

**Presidente**  
**Cesare Menini**

*Rappresenta e coordina  
l'Associazione*

**Vice Presidente**  
**Chiara Tommasini**

*Condivide con il Presidente  
rappresentanza e  
coordinamento*

## Consiglio Direttivo

**Consigliere Carlo Pasquali:** *Area Segreteria operativa di direzione*

**Consigliere Giampaolo Paschetto:** *Area Didattica e corsi di formazione*

**Consigliere Dino Girelli:** *Area Amministrativo-contabile*

**Consigliere Andrea Ramoso:** *Area Comunicazione e gestione canali social*

**Consigliere Elena Rettondini:** *Area Programmazione attività ed eventi*

**Consigliere Chiara Adami:** *Area Comunicazioni e programmazione eventi*

## Comitato Tecnico Permanente

**Leonardo Rigo:** *Attività associative strategiche di indirizzo*

**Elena D'Alessandro:** *Aspetti Normativi e controllo procedure di gestione*

**Elisa Franchini:** *Aree Segreteria, comunicazione ed eventi*

**Silvia Banchieri:** *Area Didattica e corsi di formazione*

**Orietta Aloisi:** *Aspetti Legali e redazione atti, codici e regolamenti*

**Alberto Scimemi:** *Area Didattica e corsi di formazione*



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

## La nostra struttura



**S.O.S. Valeggio ONLUS**

Tot. Volontari: **189 (98 Polo Emergency)**

Num. Mezzi: **5 + 2 comodato (Polo E.)**



**A.L.S. Soccorso ONLUS**

Tot. Volontari: **48**

Num. Mezzi: **4**



**S.O.S. Servizio Operativo Sanitario**

Tot. Volontari: **171**

Num. Mezzi: **4 + 3 Prot. Civ.**



**Croce Bianca Verona PAV ONLUS**

Tot. Volontari: **307**

Num. Mezzi: **9 + 1 comodato (C. Vr.)**



**A.V.S.S. Croce Blu ONLUS**

Tot. Volontari: **65**

Num. Mezzi: **8**



**Opera Assistenziale Stefano Toffoli ONLUS**

Tot. Volontari: **76**

Num. Mezzi: **5 + 1 comodato**



**Polo Emergency Amici del Volontariato ONLUS**

Tot. Volontari: **160 (98 S.O.S. Valeggio)**

Num. Mezzi: **4**

**Il gruppo è composto complessivamente da circa 918 soci iscritti (824 volontari e 94 sostenitori)**

**Totale veicoli e attrezzature: 44**

- Ambulanze per l'emergenza e trasporto: **29**
- Automediche: **3**
- Automezzi vari e trasporto persone: **12**

# I nostri numeri

**Totale servizi ed interventi svolti (2017):**

**19.248 servizi**

- Emergenze medicalizzate: **828**
- Emergenze infermierizzate: **1.450**
- Emergenze volontari: **265**
- Trasporto ammalati: **14.509**
- Trasporti equipe medica/organi: **70**
- Sportivi ed assistenza a manifestazioni: **1.121**
- Assistenza alla persona: **875**
- Attività di Protezione Civile: **130**

**Totale formazione (2017):**

**60.449 ore**

- Formazione interna **42.235 ore**
- Formazione esterna **18.214 ore**

# Cosa facciamo?

- ✓ Assicuriamo interventi di **soccorso sanitario** e **protezione civile**
- ✓ Ci occupiamo di servizi **socio-assistenziali** rivolti alla persona
- ✓ Promuoviamo e sosteniamo **l'aggregazione sociale**
- ✓ Ci facciamo carico di **informare** il cittadino riguardo le nostre attività
- ✓ Garantiamo la **formazione** unificata e continua dei nostri **volontari**
- ✓ **Collaboriamo** attivamente e responsabilmente per la crescita del gruppo
- ✓ **Pianifichiamo** e **gestiamo** congiuntamente ogni attività dell'associazione

*fare rete*



*fare squadra*

# Fare rete X Fare squadra significa:

- ✓ **Collaborare attivamente** con gli Enti Locali per individuare sistemi di intervento più efficaci in relazione alle necessità/esigenze del territorio
- ✓ **Promuovere** percorsi di co-progettazione partecipata di attività e servizi in favore della cittadinanza
- ✓ **Consolidare** il radicamento territoriale ed il legame con la comunità locale di appartenenza promuovendo la partecipazione attiva al volontariato per assicurare opportuna continuità ai servizi prestati
- ✓ **Mettere a disposizione** competenze, esperienze e risorse materiali ed umane per gestire nel migliore dei modi ogni attività di soccorso e di assistenza diretta alla persona comunque prestata

# Essere UNI.VER.SO. vuol dire quindi

- ✓ **Impegnarsi** a strutturare una collaborazione ampia, consolidata e duratura condividendo obiettivi, finalità e programmi di rete anche con gli **Enti territoriali** di riferimento
- ✓ **Unire le proprie forze** per raggiungere realistiche prospettive di crescita e sviluppo associativo nel pieno rispetto dell'identità, dell'autonomia e della **territorialità** di ogni Associazione aderente
- ✓ **Agire** congiuntamente e con coordinazione per consolidare il sistema rete ed **assicurare** opportuna continuità ad ogni attività o iniziativa intrapresa nell'interesse del cittadino-utente
- ✓ **Adoperarsi** per far sì che il «*capitale sociale*» e il «*capitale umano*» del gruppo vengano adeguatamente riconosciuti e valorizzati in ogni contesto nel quale l'organizzazione sia chiamata a confrontarsi ed operare

# Cosa facciamo concretamente:

## AREA FORMAZIONE

- Uniformazione della didattica e dei manuali
- Revisione modalità preparazione e gestione corsi
- Omologazione corsi interni per volontari ed autisti
- Organizzazione corsi esterni per cittadinanza ed enti

## AREA AMMINISTRAZIONE

- Rappresentanza istituzionale
- Programmazione strategie ed attività associative
- Consolidamento ed ampliamento base sociale
- Redazione regolamenti, codici e protocolli operativi
- Standardizzazione redazione bilanci, relazioni al bilancio e relazioni sociali
- Raccolta e gestione dati di funzionamento
- Verifica e controllo sistemi di convenzionamento
- Approfondimenti normativi

## AREA CULTURA

- Comunicazione e divulgazione attività e progetti
- Programmazione e gestione incontri ed eventi

# Servizi per la popolazione:

nelle oltre 18.000 ore di formazione/informazione esterna abbiamo raggiunto gli studenti e la popolazione di Verona e provincia

## SCUOLE



Nido/Infanzia (genitori)

- PBLS e disostruzione vie aeree

Primaria

- Fondamenti di primo soccorso
- Conosciamo l'ambulanza

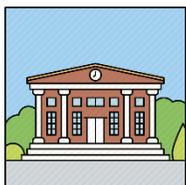
Secondarie di primo grado (medie)

- Fondamenti di primo soccorso
- Catena del soccorso e traumi (della strada)
- La chiamata al 118
- Pericoli botti a Capodanno

Secondarie di secondo grado (superiori)

- Fondamenti di primo soccorso (principali incidenti domestici e patologie gravi)
- Catena del soccorso e traumi (della strada)
- Guida sicura: Uso del casco
- La chiamata al 118 e nozioni di BLS
- Presentazione Associazione

# Servizi per la popolazione:



## COMUNI

Circoscrizioni, Comitati  
sagra, Associazioni

- PBLS e disostruzione vie aeree pediatriche
- BLS e disostruzione vie aeree adulto
- Nozioni di primo soccorso
- La chiamata al 118
- Urgenze pediatriche



## SOC. SPORTIVE

Polisportive, Società  
sportive

- BLSD IRC Comunità



## PARROCCHIE

Gruppi Scout, Circoli  
ANSPI, Animatori Grest

- BLS, catena del soccorso, nozioni di primo soccorso
- PBLS e disostruzione vie aeree pediatriche
- BLS e disostruzione vie aeree adulto
- Fratture, ferite, avvelenamenti, morsi



## PRIVATI

Aziende

- Normativa L. 81/08
- Progetto VIVA

# La Riforma del Terzo Settore

## *I rapporti tra ETS e PA*

- ✓ Gli **ETS** operano in settori di «**attività di interesse generale**», è naturale che abbiano contatti e sviluppino collaborazioni con gli enti pubblici competenti
- ✓ **Art. 55-56-57** prevedono alcuni principi che devono regolare i rapporti tra gli **ETS** e la **PA**. ferme restando le regole previste dalle leggi specifiche (es. D.Lgs. 50/16 sugli appalti)

# La Riforma del Terzo Settore

## *Articoli 55 – 56 – 57, ETS e convenzioni*

### ✓ **Articolo 55:**

**Prevede il coinvolgimento da parte della PA degli ETS attraverso forme di:**

- **co-programmazione** definisce ed eventualmente realizza specifici bisogni da soddisfare in relazione alle risorse disponibili;
- **co-progettazione** definisce ed eventualmente realizza specifici progetti di servizio o di intervento che soddisfano bisogni definiti dalla programmazione;
- **Accreditamento** è la procedura tramite la quale la PA procede per l'individuazione degli ETS partner.

Come era: c'era anche prima ma non così definito

# La Riforma del Terzo Settore

## *Articoli 55 – 56 – 57, ETS e convenzioni*

### ✓ **Articolo 56:**

**Convenzioni:** accordo finalizzato allo svolgimento in favore dei terzi di servizi ed attività che sono più favorevoli rispetto al mercato, ma non perdono standard qualitativo per l'utente, anzi lo completano o lo arricchiscono;

- Chi può sottoscriverle: OdV e APS iscritte da almeno sei mesi nel RUN;
- È consentito il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate;
- Cosa devono contenere? Varie prescrizioni
- È esclusa qualsiasi maggiorazione oltre alle spese sostenute, è previsto il rimborso dei costi indiretti relativi alla quota parte imputabile all'attività oggetto di convenzione.
- Onere assicurativo a carico della PA.
- Cosa cambia? Non è permesso un rimborso generico non basato su spese/costi sostenuti documentati
- Norme trasposte qui dalla delibera n. 32 del 20 gennaio 2016 A.N.A.C.

# La Riforma del Terzo Settore

## *Articoli 55 – 56 – 57, ETS e convenzioni*

### ✓ **Articolo 57:**

Servizi di trasporto sanitario di emergenza e urgenza possono essere, in via prioritaria, oggetto di affidamento in convenzione alle organizzazioni di volontariato, iscritte da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo settore, **aderenti ad una rete associativa**

# Le associazioni si presentano

## *La Carta d'identità associativa*

- Iscrizioni e accreditamenti
- Numero volontari e altre risorse
- Tipologia dei servizi erogati e ore di copertura
- Numero servizi
- Ore di servizio dei volontari e dei professionisti
- Dati su formazione interna ed esterna

5 associazioni su 6 hanno un marchio etico



CENTRO DI SERVIZIO  
PER IL VOLONTARIATO  
DI VERONA

COMPETENZA E INNOVAZIONE  
NEL TERZO SETTORE

# Distribuzione sul territorio dell'ULSS 9 Scaligera





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

# Le associate:





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



Zona operativa

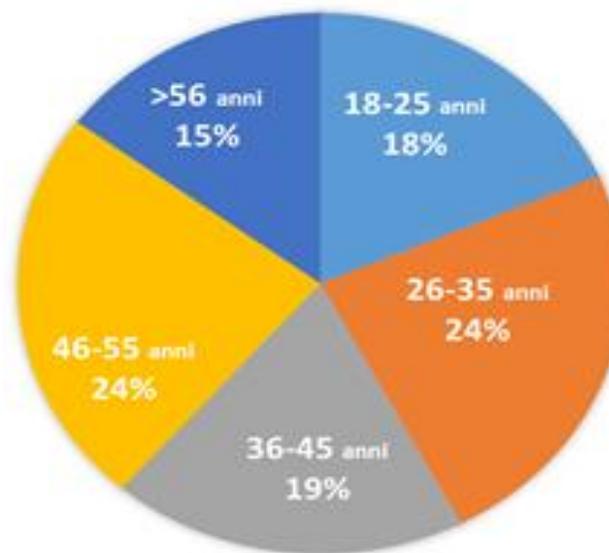


**Anno costituzione: 1987**  
**Sede: Valeggio sul Mincio**

| Riconoscimento/certificazione                    | Nr. iscrizione/Nr. rif. | Data   |
|--|-------------------------|--|
| Albo delle organizz. di volontariato della R. V. | VR 0345                 | 15/12/2016 (ultimo rinnovo)                    |
| Autorizzazione sanitaria (principale)            | N° 133                  | 23/12/2009 (in attesa rinnovo)                 |
| Accreditamento regionale                         | -                       | 20/02/2017 (in attesa di conferma dalla R. V.) |
| Merita Fiducia                                   | BASE N° 0037            | Dal 01/10/2012 (01/10/2016 ultimo rinnovo)     |

| Risorse                      | Nr.              |
|------------------------------|------------------|
| Soccorritori                 | 136 (73 Polo .E) |
| Autisti                      | 48 (25 Polo E.)  |
| Segreteria volontaria        | 5                |
| <b>TOTALE VOLONTARI</b>      | <b>189</b>       |
| Medici                       | 4                |
| Infermieri professionali     | 24               |
| Istruttori centri formazione | 4                |
| Autisti dipendenti           | 6                |
| <b>TOTALE RISORSE</b>        | <b>227</b>       |

FASCE D'ETÀ VOLONTARI



| Mezzi                 | Nr.            |
|-----------------------|----------------|
| Ambulanze             | 4 + 2 comodato |
| Automediche           | 1              |
| <b>TOTALE RISORSE</b> | <b>7</b>       |



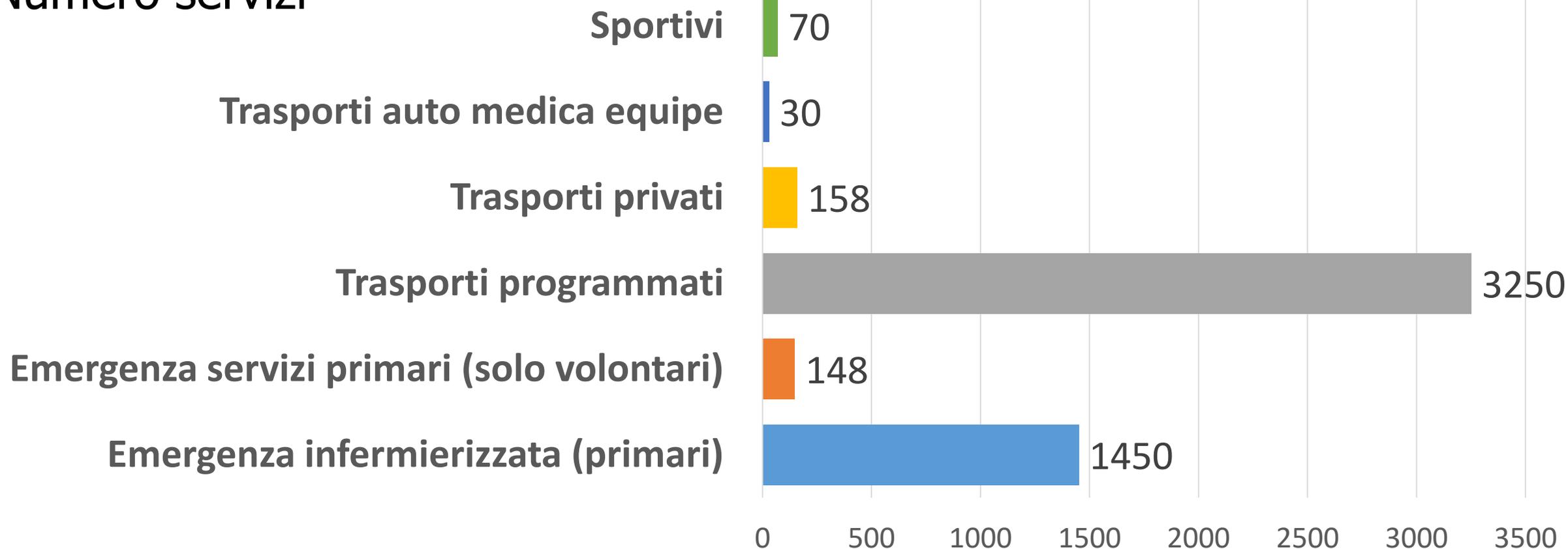


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Numero servizi





## Servizi dei volontari

| Tipologia servizio                       | Nr. di volontari disponibili | Nr. ore annue totali<br>(ore volontario per servizi) |
|--|------------------------------|--|
| Servizio di emergenza con soli volontari | 184                          | 26.208 h   |
| Servizi di trasporti programmati         | 184                          | 28.608 h   |
| Servizi di assistenza a manifestazione   | 86                           | 1.300 h  |
| Servizio di formazione                   | 26                           | 550 h  |
| Servizio emergenza medicalizzato         | -                            | -  |
| Servizio emergenza infermierizzata       | 86                           | 9.150 h  |
| Altro                                    | -                            | -  |

## Servizio dei professionisti

| Tipologia servizio                        | Nr. di personale disponibili | Nr. ore annue totali<br>(ore personale per servizi) |
|---|------------------------------|---|
| Servizio di emergenza con soli dipendenti | -                            | -   |
| Servizi di trasporti programmati          | 7                            | 14.560 h  |
| Servizi di formazione infermieri          | -                            | -   |
| Servizio emergenza medicalizzato          | -                            | -   |
| Servizio emergenza infermierizzata        | (Tango4) 6 dip +24 inf       | 3.996 h   |
| Altro                                     | -                            | -   |

## Formazione interna

| Tipologia formazione         | Nr. di allievi formati | Nr. ore di formazione | Nr. ore annue Totali |
|------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Corsi BLSD per interni       | 54                     | 6 (5h)                | <b>30 h</b>          |
| Retraining BLSD              | -                      | -                     | -                    |
| Corso reclutamento volontari | 86 (sez. valeggio)     | 33                    | <b>77 h</b>          |
| Aggiornamenti vari volontari | 86 (sez. valeggio)     | 33 (3h)               | <b>99 h</b>          |
| Esercitazione annuale        | 16                     | 1                     | <b>6 h</b>           |

## Formazione esterna

| Tipologia formazione               | Nr. di allievi formati | Nr. ore di formazione | Nr. ore annue Totali |
|------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Corsi BLSD A                       | -                      | -                     | -                    |
| Corsi BLSD B                       | -                      | -                     | -                    |
| Corsi primo soccorso               | -                      | -                     | -                    |
| Serate a tema (es. disostruzione)  | 25                     | 1 h                   | <b>4 h</b>           |
| Eventi di primo socc. nelle scuole | 120                    | 4 h                   | <b>8 h</b>           |
| Altro                              | -                      | -                     | -                    |



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

# Le associate:





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



Zona operativa





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

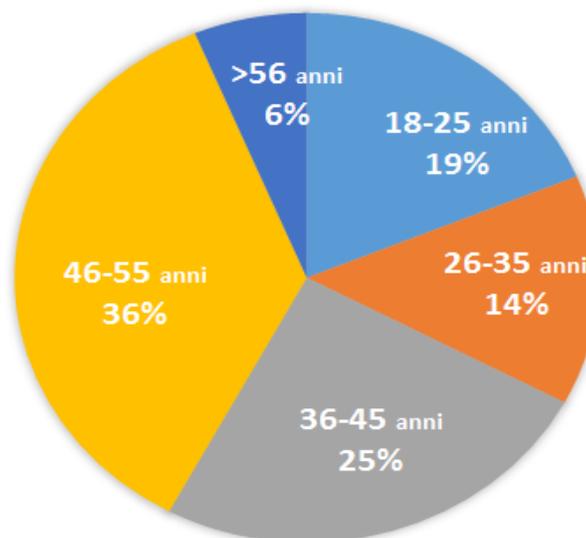


**Anno costituzione:** 1995  
**Sede:** San Martino B.A.

| Riconoscimento/certificazione                    | Nr. iscrizione/Nr. rif. | Data                                       |
|--|-------------------------|--|
| Albo delle organizz. di volontariato della R. V. | VR 0280                 | 21/07/2017 (ultimo rinnovo)                |
| Autorizzazione sanitaria (principale)            | N° 027                  | 12/04/2011 (in attesa di rinnovo)          |
| Accreditamento regionale                         | DGR. N.804              | 06/06/2017                                 |
| Merita Fiducia                                   | BASE N° 0038            | Dal 15/11/2013 (01/10/2017 ultimo rinnovo) |

| Risorse                      | Nr.        |
|------------------------------|------------|
| Soccorritori                 | 45         |
| Autisti                      | 17         |
| Altro                        | 3          |
| <b>TOTALE VOLONTARI</b>      | <b>65</b>  |
| Medici                       | 16         |
| Infermieri professionali     | 6          |
| Istruttori centri formazione | 11         |
| Autisti dipendenti           | 3          |
| Segreteria dipendente        | 1          |
| <b>TOTALE RISORSE</b>        | <b>102</b> |

FASCE D'ETÁ VOLONTARI



| Mezzi                 | Nr.      |
|-----------------------|----------|
| Ambulanze             | 6        |
| Automediche           | 1        |
| Automezzi di servizio | 1        |
| <b>TOTALE RISORSE</b> | <b>8</b> |

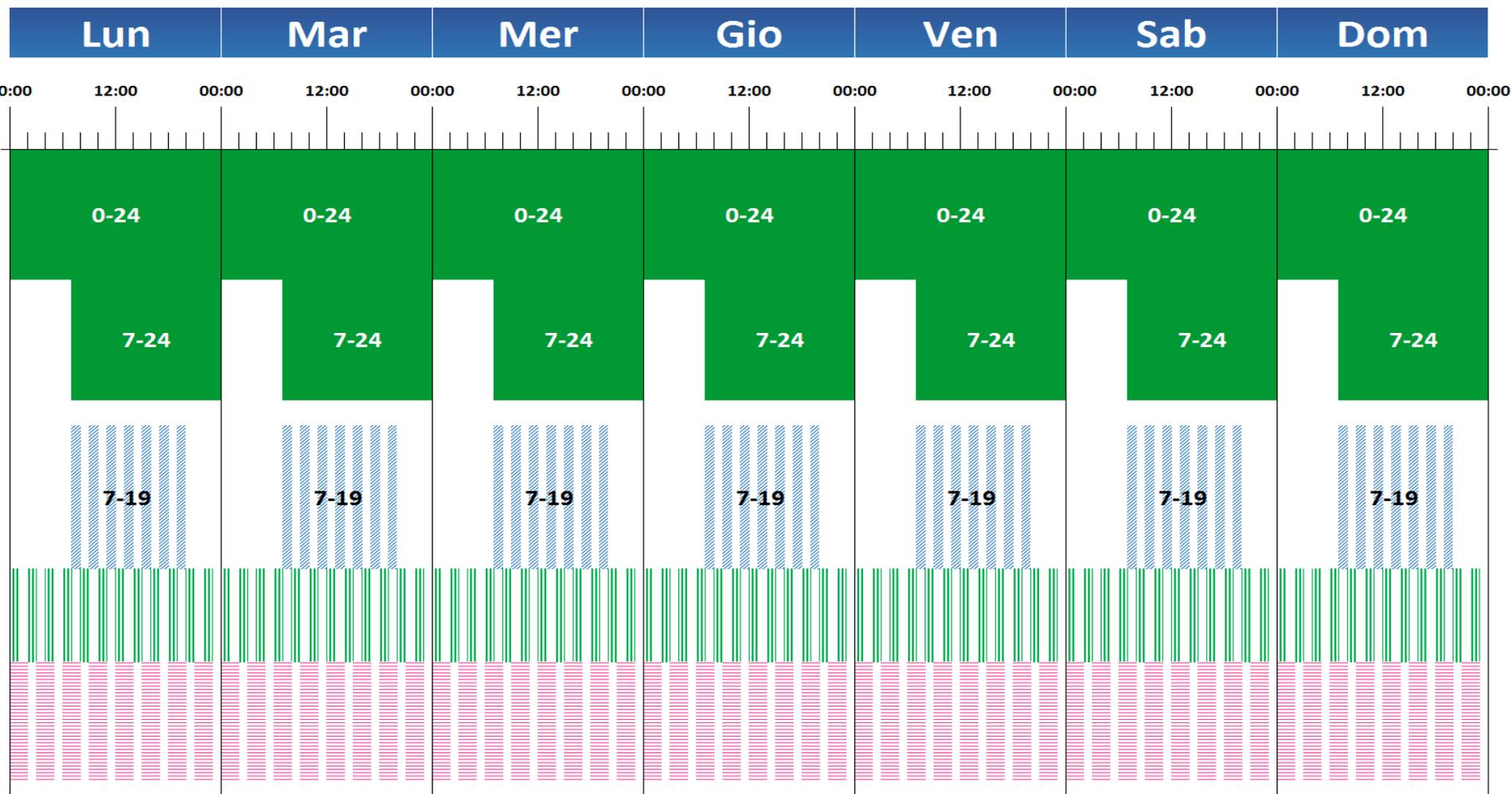


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Turni e convenzioni



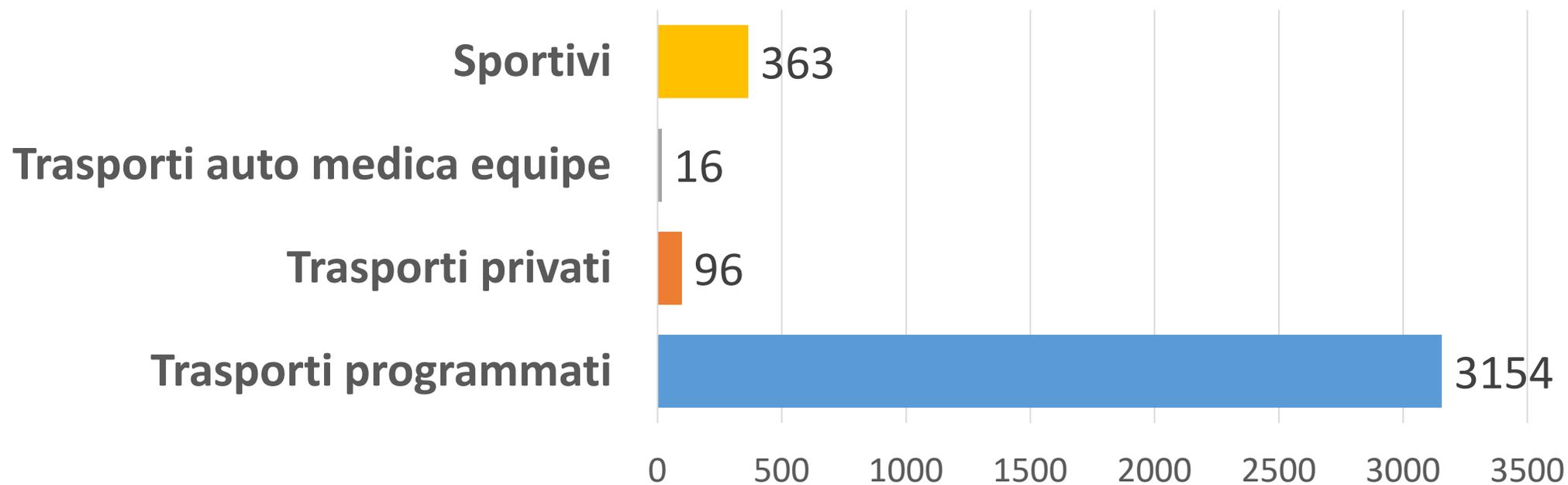


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Numero servizi





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Servizi dei volontari

| Tipologia servizio                       | Nr. di volontari disponibili | Nr. ore annue totali<br>(ore volontario per servizi) |
|--|------------------------------|--|
| Servizio di emergenza con soli volontari | -                            | -  |
| Servizi di trasporti programmati         | 62                           | 15.912 h   |
| Servizi di assistenza a manifestazione   | 62                           | -  |
| Servizio di formazione                   | 11                           | 763 h  |
| Servizio emergenza medicalizzato         | -                            | -  |
| Servizio emergenza infermierizzata       | -                            | -  |
| Altro                                    | -                            | -  |

## Servizio dei professionisti

| Tipologia servizio                        | Nr. di personale disponibili | Nr. ore annue totali<br>(ore personale per servizi) |
|---|------------------------------|---|
| Servizio di emergenza con soli dipendenti | -                            | -   |
| Servizi di trasporti programmati          | 3 dip.                       | 5.616 h   |
| Servizi di formazione infermieri          | -                            | -   |
| Servizio emergenza medicalizzato          | -                            | -   |
| Servizio emergenza infermierizzata        | -                            | -   |
| Altro                                     | -                            | -   |



## Formazione interna

| Tipologia formazione         | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Corsi BLSD per interni       | 4                      | 1              | 4 h                       |
| Retraining BLSD              | 24                     | 1              | 4 h                       |
| Corso reclutamento volontari | 3                      | 29             | 63 h                      |
| Aggiornamenti vari volontari | 62                     | 4              | 12 h                      |
| Esercitazione annuale        | -                      | -              | -                         |
| Altro                        | -                      | -              | -                         |

## Formazione esterna

| Tipologia formazione               | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|------------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Corsi BLSD A                       | 87                     | 1              | 4 h                       |
| Corsi BLSD B                       | -                      | -              | -                         |
| Corsi primo soccorso               | -                      | -              | -                         |
| Serate a tema (es. disostruzione)  | -                      | -              | -                         |
| Eventi di primo socc. nelle scuole | -                      | -              | -                         |
| Altro                              | -                      | -              | -                         |



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

# Le associate:





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



Zona operativa



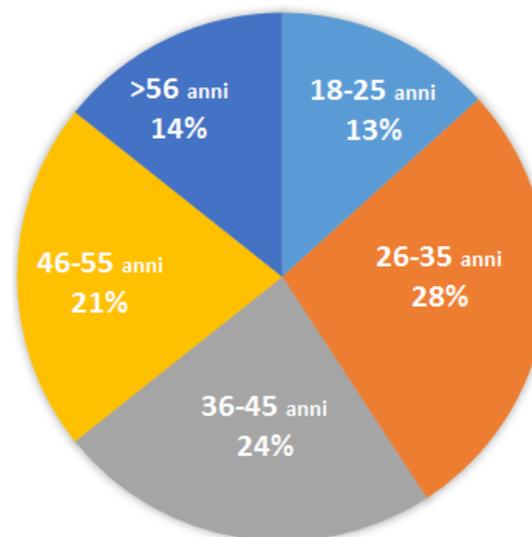
**Anno costituzione: 2000**  
**Sede: Villafranca**



| Riconoscimento/certificazione                    | Nr. iscrizione/Nr. rif.           | Data  |
|--|-----------------------------------|---|
| Albo delle organizz. di volontariato della R. V. | VR 0692 – Decreto direttoriale 77 | 18/05/2005 (ultimo rinnovo del 21/07/2017)                |
| Autorizzazione sanitaria (principale)            | N° 053                            | 19/05/2011 (in attesa di rinnovo dopo visita del 11/2017) |
| Accreditamento regionale                         | DGR. N.2054                       | 13/012/2016   |
| Merita Fiducia                                   | BASE N° 0012                      | Dal 19/10/2010 (01/10/2017 ultimo rinnovo)                |

| Risorse                      | Nr.        |
|------------------------------|------------|
| Soccorritori                 | 73         |
| Autisti                      | 25         |
| <b>TOTALE VOLONTARI</b>      | <b>98</b>  |
| Istruttori centri formazione | (10)       |
| Soci sostenitori             | 62         |
| Segretaria volontaria        | (1)        |
| <b>TOTALE RISORSE</b>        | <b>160</b> |

FASCE D'ETÀ VOLONTARI



| Mezzi                 | Nr.      |
|-----------------------|----------|
| Ambulanze             | 4        |
| <b>TOTALE RISORSE</b> | <b>4</b> |

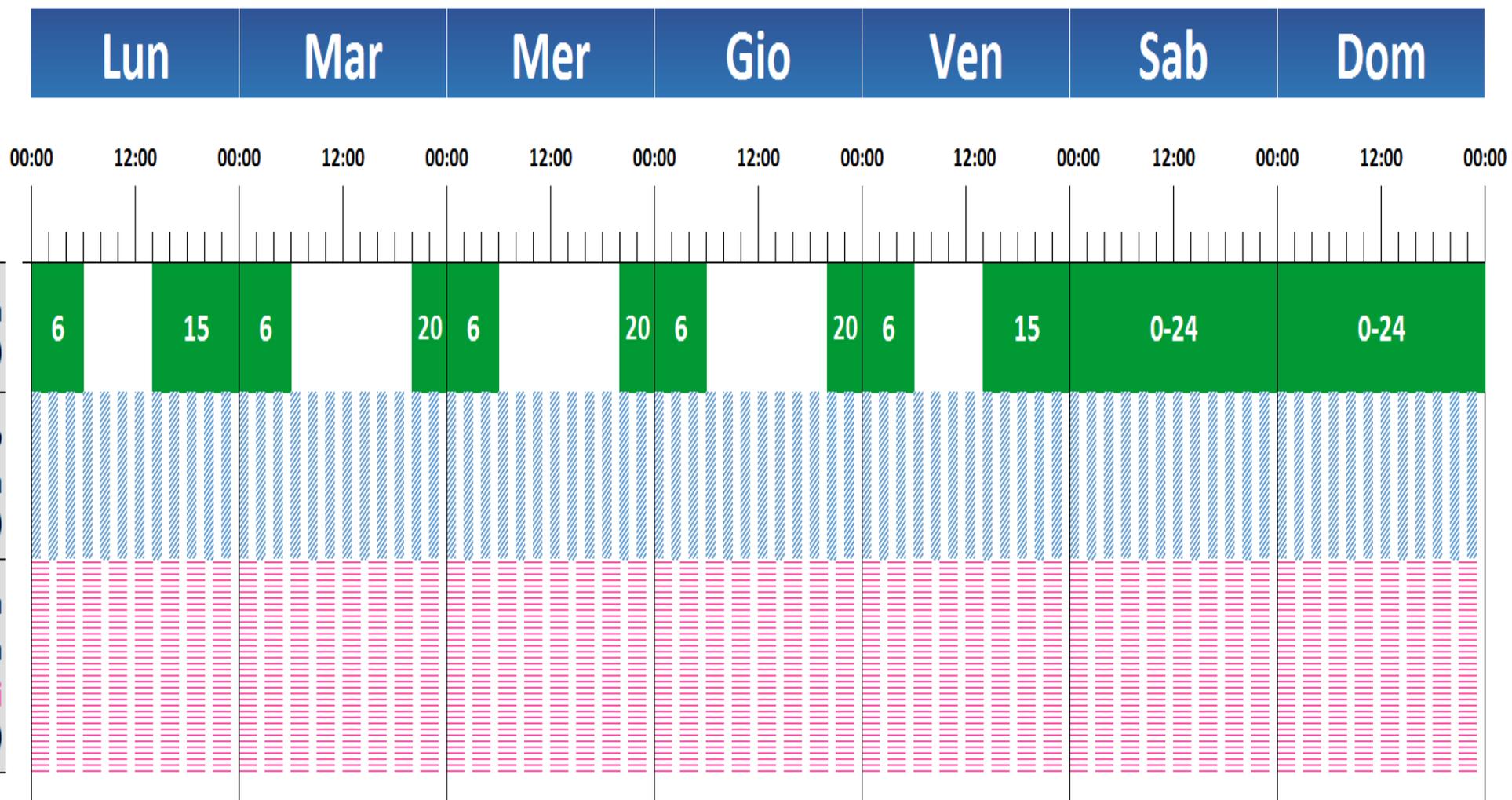


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Turni e convenzioni



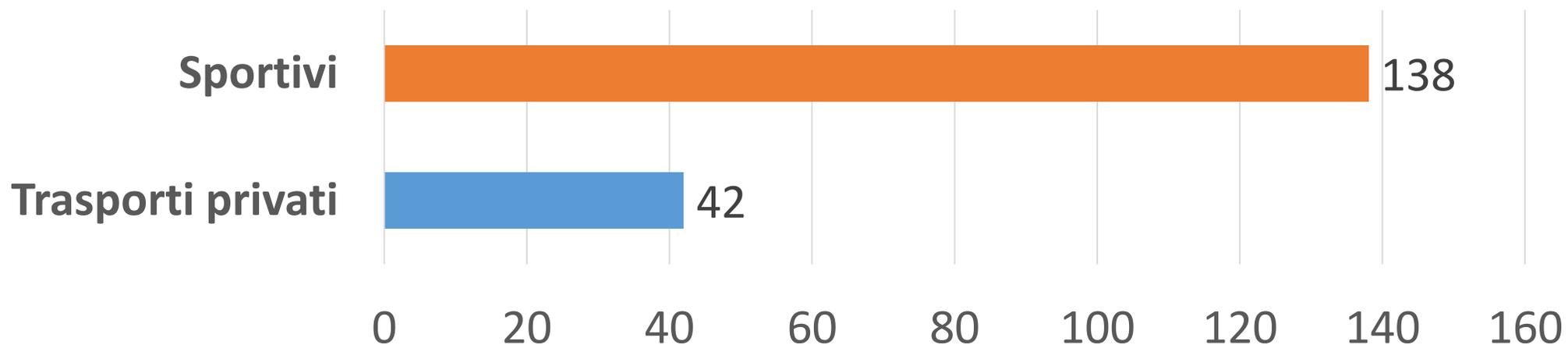


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Numero servizi





## Servizi dei volontari

| Tipologia servizio                       | Nr. di volontari disponibili | Nr. ore annue totali<br>(ore volontario per servizi) |
|--|------------------------------|--|
| Servizio di emergenza con soli volontari | -                            | -  |
| Servizi di trasporti programmati         | 98                           | 323,5 h  |
| Servizi di assistenza a manifestazione   | 98                           | 2.315,5 h  |
| Servizio di formazione                   | 10                           | 756 h  |
| Servizio emergenza medicalizzato         | -                            | -  |
| Servizio emergenza infermierizzata       | -                            | -  |
| Altro                                    | -                            | -  |

## Servizio dei professionisti

| Tipologia servizio                        | Nr. di personale disponibili | Nr. ore annue totali<br>(ore personale per servizi) |
|---|------------------------------|---|
| Servizio di emergenza con soli dipendenti | -                            | -   |
| Servizi di trasporti programmati          | -                            | -   |
| Servizi di formazione infermieri          | -                            | -   |
| Servizio emergenza medicalizzato          | -                            | -   |
| Servizio emergenza infermierizzata        | -                            | -   |
| Altro                                     | -                            | -   |



## Formazione interna

| Tipologia formazione         | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Corsi BLS-D per interni      | 48                     | 6              | 5 h                       |
| Retraining BLS-D             | -                      | -              | -                         |
| Corso reclutamento volontari | 15                     | 33             | 72 h                      |
| Aggiornamenti vari volontari | 98                     | 5              | 10 h                      |
| Esercitazione annuale        | -                      | -              | -                         |
| Altro Aggiornamento autisti  | 25                     | 3              | 9 h                       |
| Corso autisti                | 3                      | 12             | 33 h                      |
| Aggiornamento Ferno          | 3                      | 2              | 17 h                      |

## Formazione esterna

| Tipologia formazione               | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|------------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Corsi BLS-D A                      | -                      | -              | -                         |
| Corsi BLS-D B                      | -                      | -              | -                         |
| Corsi primo soccorso               | -                      | -              | -                         |
| Serate a tema (es. disostruzione)  | 100                    | 1              | 3 h                       |
| Eventi di primo socc. nelle scuole | 40                     | 2              | 3 h                       |
| Altro                              | 47                     | 2              | 9 h                       |



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

# Le associate:





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



Zona operativa



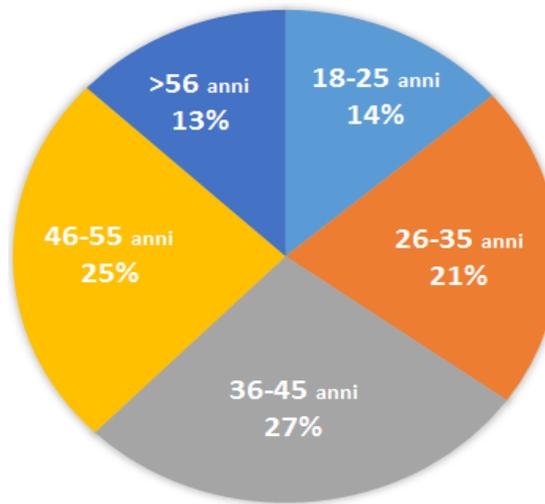
**Anno costituzione: 1990 Sede: Sona**



| Riconoscimento/certificazione                    | Nr. iscrizione/Nr. rif.         | Data   |
|--|---------------------------------|--|
| Albo delle organizz. di volontariato della R. V. | VR 0100                         | 30/07/2015 (ultimo rinnovo)                    |
| Autorizzazione sanitaria (principale)            | N° 35                           | 12/04/2011 (in attesa di rinnovo)              |
| Accreditamento regionale                         | All. A DGR 1095 18/08/2015      | 22/12/2016 (in attesa di conferma dalla R. V.) |
| Iscrizione Albo Protezione Civile                | PC VOL-05-C-2511-VR-05 de. N.44 | 11/04/2006                                     |
| Merita Fiducia PLUS                              | N° 003 + PLUS                   | Dal 05/09/2009 (01/10/2017 ultimo rinnovo)     |

| Risorse                      | Nr.        |
|------------------------------|------------|
| Soccorritori                 | 99         |
| Autisti                      | 26         |
| Tecnici di Protezione Civile | 46         |
| <b>TOTALE VOLONTARI</b>      | <b>171</b> |
| Medici                       | 7          |
| Infermieri professionali     | 6          |
| Istruttori centri formazione | 2          |
| Segretaria dipendente        | 1          |
| Soci Sostenitori             | 9          |
| <b>TOTALE RISORSE</b>        | <b>196</b> |

FASCE D'ETÀ VOLONTARI



| Mezzi e risorse             | Nr.       |
|-----------------------------|-----------|
| Ambulanze                   | 4         |
| Automezzi di servizio       | 1         |
| Camion e Fuori strada       | 1+1       |
| Cucina da campo             | 1         |
| Carrelli a traino           | 1         |
| Tendostruttura per mensa    | 1         |
| Set tavoli e panche 8 posti | 20        |
| Tende gonfiabili PMA        | 3         |
| <b>TOTALE RISORSE</b>       | <b>33</b> |

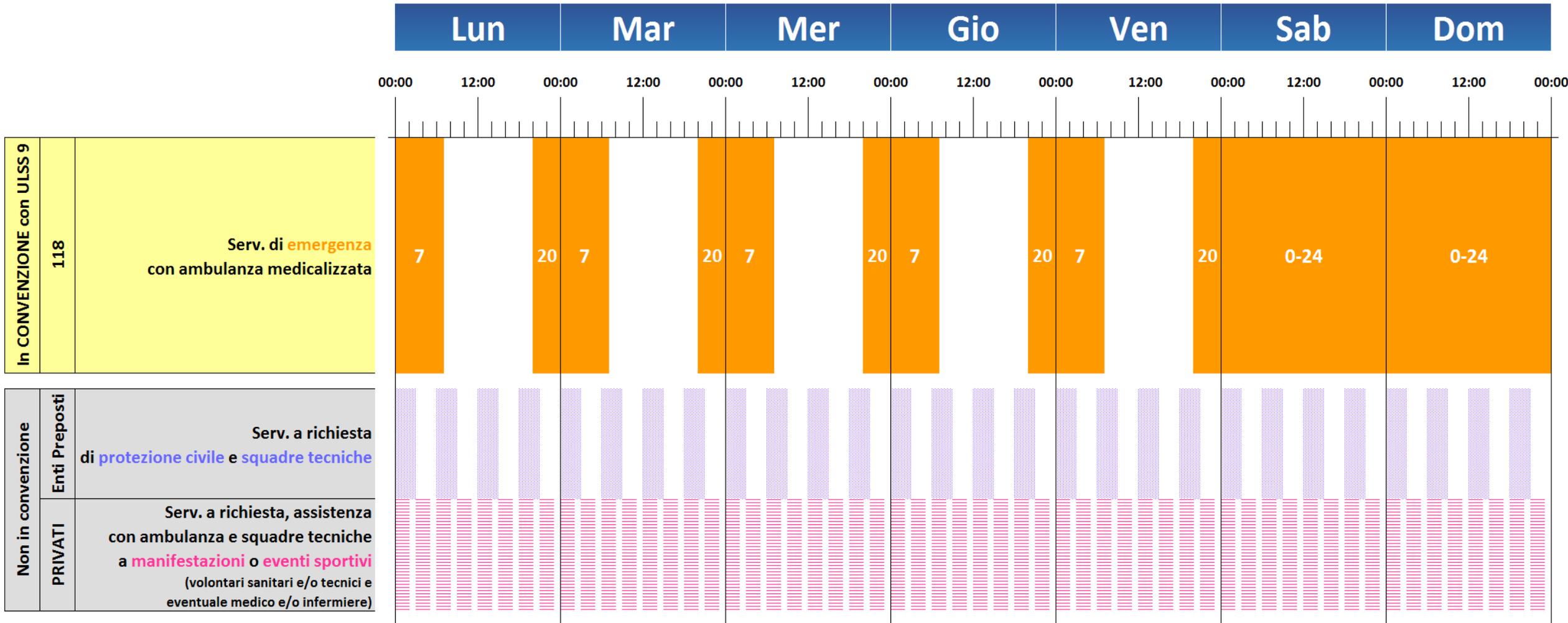


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Turni e convenzioni



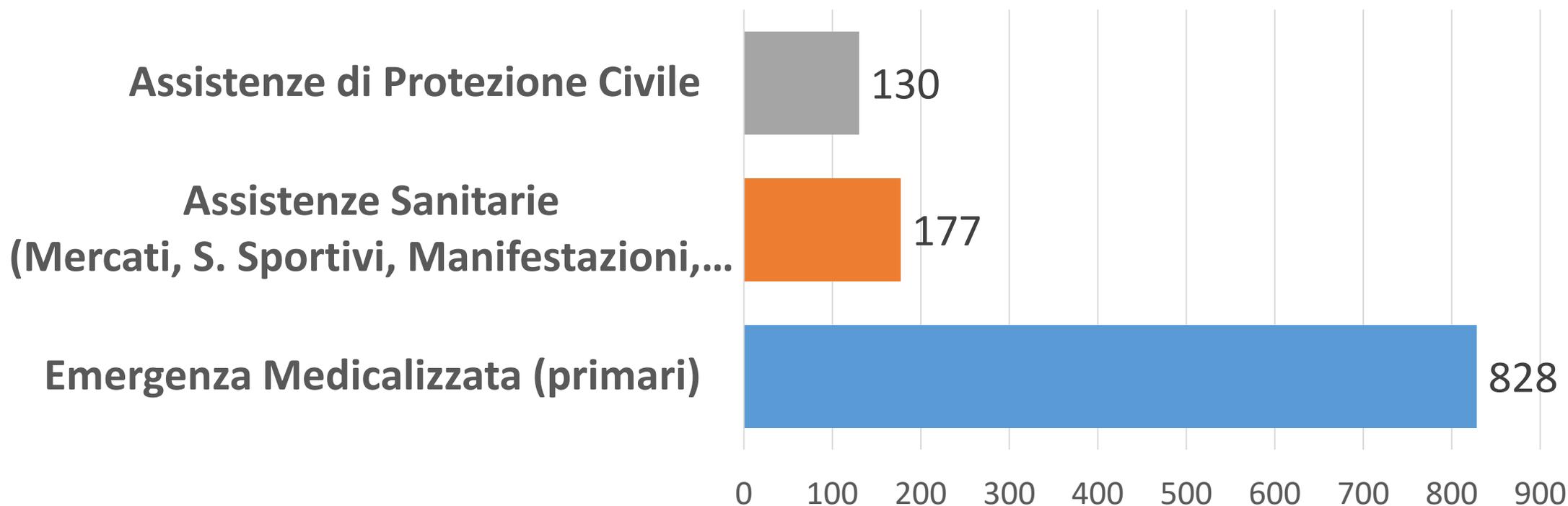


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Numero servizi





## Servizi dei volontari

| Tipologia attività  | Nr. di volontari disponibili                               | Nr. ore annue totali |
|---|--|----------------------|
| Servizio di formazione                                    | 16 vol. x 4 incontri di media x 2 ore di media ad incontro | <b>17 h</b>          |
| Servizio emergenza medicalizzato                          | 3 vol. x 5.395 ore   | <b>16.185 h</b>      |
| Servizi di assistenza a manifestazioni                    | 3 vol. x 125 servizi 3 ore/media                           | <b>1.125</b>         |
| Servizio assistenza infermierizzata (mercato Castelnuovo) | 1 vol. (52 serv. x 4 ore)                                  | <b>208 h</b>         |
| Servizio di protezione civile e squadra tecnica           | 47 vol. x 145 servizi x 3 ore di media                     | <b>20.445 h</b>      |

## Servizio dei professionisti

| Tipologia attività   | Nr. di personale disponibili    | Nr. ore annue totali |
|--|---------------------------------|----------------------|
| Servizio emergenza medicalizzato                                     | 7 medici                        | <b>5.395 h</b>       |
| Servizio assistenza con infermiere (mercato Castelnuovo)             | 6 infermieri (52 serv. x 4 ore) | <b>208 h</b>         |
| Servizio assistenza con autista professionista (mercato Castelnuovo) | 2 autisti (52 serv. x 4 ore)    | <b>208 h</b>         |



## Formazione interna

| Tipologia formazione                             | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|--|------------------------|----------------|---------------------------|
| Corso nuovo autisti                              | 6                      | 35             | 2 ore/cad lezione         |
| Corsi e Retraining BLS                           | 27                     | 5              | 5 ore cad/lezione         |
| Corso reclutamento volontari sanitari            | 20                     | 34             | 84 ore totali corso       |
| Corso reclutamento volontari PC                  | 10                     | 10             | 20 ore totale corso       |
| Aggiornamenti vari volontari sanitari            | 99                     | 25             | 2 ore/cad lezione         |
| Esercitazione/Aggiornamento annuale volontari PC | 40                     | 15             | 3 ore/cad lezione         |
| Aggiornamento autisti                            | 26                     | 14             | 2 ore/cad lezione         |

## Formazione esterna

| Tipologia formazione   | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|--|------------------------|----------------|---------------------------|
| Incontri di primo socc. alla pop.  | 90                     | 6              | 2 ore/cad lezione         |
| Incontri di primo soccorso pediatrico alla popolazione (es. disostruzione) | 40                     | 8              | 2 ore/cad lezione         |
| Incontri di primo socc. nelle scuole                                       | 80                     | 5              | 3 ore/cad lezione         |
| Incontri nelle scuole sulla P. C.  | 80                     | 8              | 3 ore/cad lezione         |



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

## Le associate:





UNIONE VERONESE SOCCORSO



## Zona operativa





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

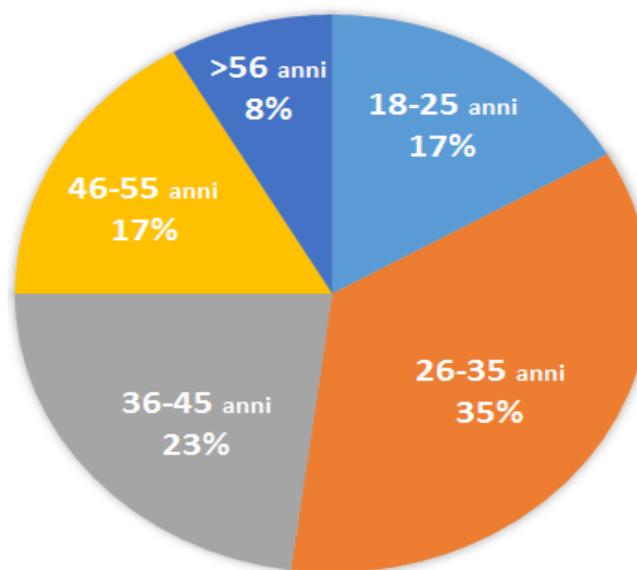


**Anno costituzione:** 1996  
**Sede:** Colognola ai Colli

| Riconoscimento/certificazione                    | Nr. iscrizione/Nr. rif. | Data  |
|--|-------------------------|---|
| Albo delle organizz. di volontariato della R. V. | VR 0299/n.18            | 19/02/1997 (ultimo rinnovo 19/02/2017)          |
| Autorizzazione sanitaria (principale)            | N° 43                   | 12/03/2012                                      |
| Accreditamento regionale                         | DGR. N. 2050            | 13/12/2016                                      |
| Merita Fiducia                                   | -                       | In corso di acquisizione la certificazione BASE |

| Risorse                      | Nr.       |
|------------------------------|-----------|
| Soccorritori                 | 29        |
| Autisti                      | 19        |
| <b>TOTALE VOLONTARI</b>      | <b>48</b> |
| Medici                       | 3         |
| Infermieri professionali     | (2)       |
| Istruttori centri formazione | (2)       |
| Autisti dipendenti           | 0         |
| Segretaria                   | (1)       |
| <b>TOTALE RISORSE</b>        | <b>51</b> |

FASCE D'ETÀ VOLONTARI



| Mezzi                 | Nr.      |
|-----------------------|----------|
| Ambulanze             | 4        |
| Automediche           | 0        |
| <b>TOTALE RISORSE</b> | <b>4</b> |

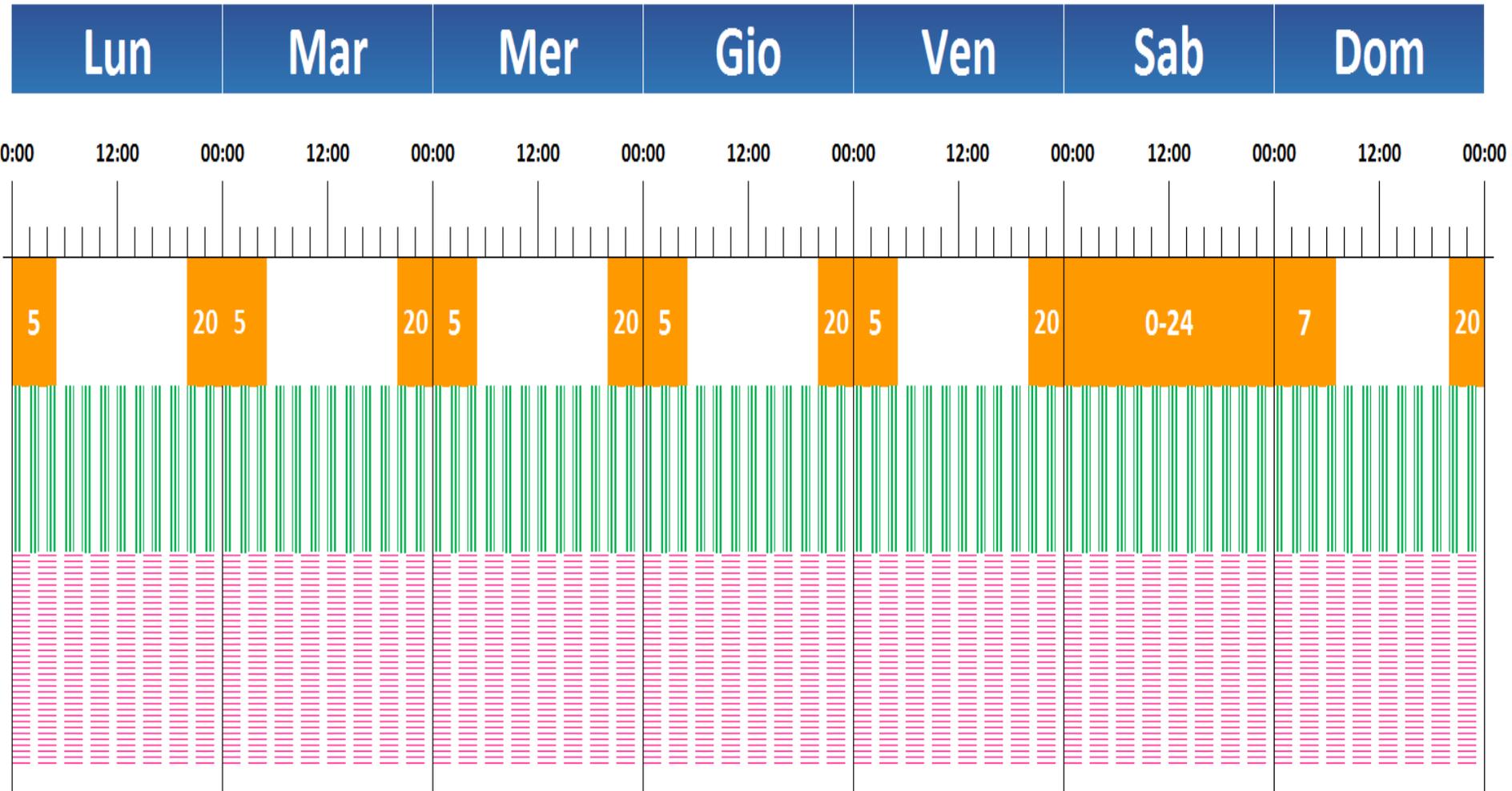


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Turni e convenzioni



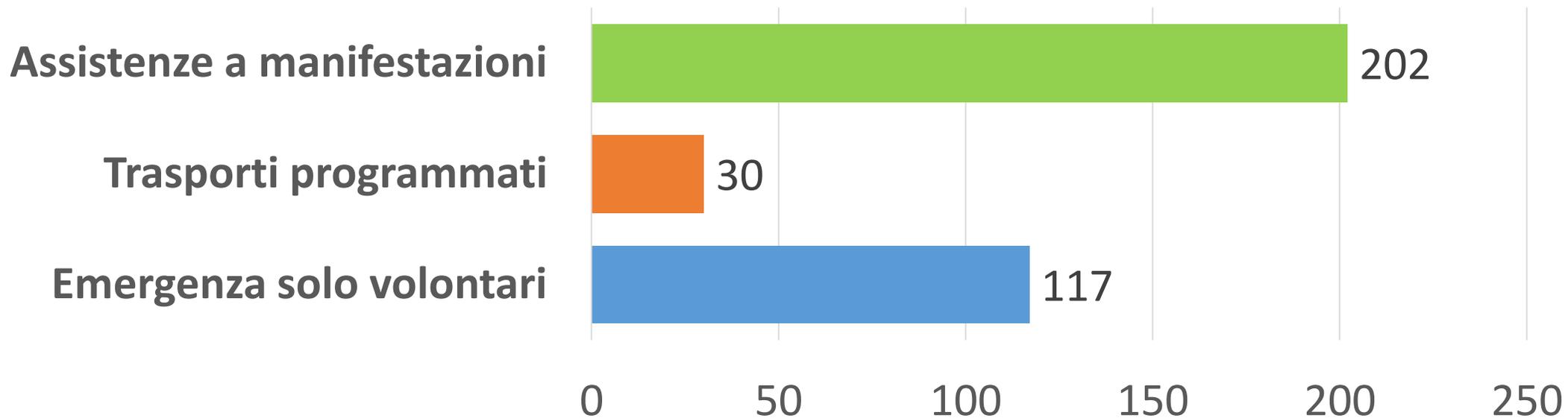


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Numero servizi





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Servizi dei volontari

| Tipologia servizio                       | Nr. di volontari disponibili | Nr. ore annue totali<br>(ore volontario per servizi) |
|--|------------------------------|--|
| Servizio di emergenza con soli volontari | 48                           | 9.360 h  |
| Servizi di trasporti programmati         | -                            | -  |
| Servizi di assistenza a manifestazione   | 48                           | 1.015 h  |
| Servizio di formazione                   | 10                           | 460 h  |
| Servizio emergenza medicalizzato         | -                            | -  |
| Servizio emergenza infermierizzata       | -                            | -  |
| Altro                                    | -                            | -  |

## Servizio dei professionisti

| Tipologia servizio                        | Nr. di personale disponibili | Nr. ore annue totali<br>(ore personale per servizi) |
|---|------------------------------|---|
| Servizio di emergenza con soli dipendenti | -                            | -   |
| Servizi di trasporti programmati          | -                            | -   |
| Servizi di formazione infermieri          | -                            | -   |
| Servizio emergenza medicalizzato          | -                            | -   |
| Servizio emergenza infermierizzata        | -                            | -   |
| Altro                                     | -                            | -   |



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Formazione interna

| Tipologia formazione         | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Corsi BLS D per interni      | 10                     | 1              | 5                         |
| Retraining BLS D             | 24                     | 1              | 3                         |
| Corso reclutamento volontari | 9                      | 18             | 40                        |
| Aggiornamenti vari volontari | 48                     | 2              | 8                         |
| Esercitazione annuale        | -                      | -              | -                         |
| Altro                        | -                      | -              | -                         |

## Formazione esterna

| Tipologia formazione               | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|------------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Corsi BLS D A                      | -                      | -              | -                         |
| Corsi BLS D B                      | -                      | -              | -                         |
| Corsi primo soccorso               | -                      | -              | -                         |
| Serate a tema (es. disostruzione)  | 20                     | 3              | 9                         |
| Eventi di primo socc. nelle scuole | -                      | -              | -                         |
| Altro                              | -                      | -              | -                         |



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

# Le associate:





UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



Zona operativa



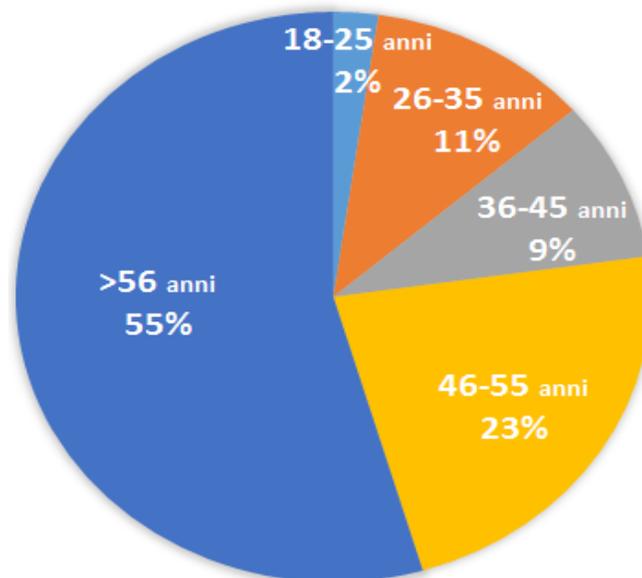


**Anno costituzione: 2005**  
**Sede: Valeggio sul Mincio**

| Riconoscimento/certificazione                    | Nr. iscrizione/Nr. rif. | Data                                    |
|--|-------------------------|---|
| Albo delle organizz. di volontariato della R. V. | VR 0757                 | Dal 2008                                |
| Riconoscimento Personalità giuridica             | 658                     | 03/01/2012                              |
| Merita Fiducia                                   | PLUS N° 008             | Dal 01/10/2012 (scadenza il 30/09/2018) |

| Risorse                      | Nr.       |
|------------------------------|-----------|
| Volontari accompagnatori     | 46        |
| Autisti                      | 30        |
| <b>TOTALE VOLONTARI</b>      | <b>76</b> |
| Medici                       | 0         |
| Infermieri professionali     | 0         |
| Istruttori centri formazione | 0         |
| Autisti dipendenti           | 0         |
| Segretaria                   | 1         |
| <b>TOTALE RISORSE</b>        | <b>77</b> |

FASCE D'ETÀ VOLONTARI



| Mezzi                    | Nr.      |
|--------------------------|----------|
| Automezzi comodato       | 1        |
| Automezzi trasp. persone | 5        |
| <b>TOTALE RISORSE</b>    | <b>6</b> |



## Servizi dei volontari

| Tipologia servizio                            | Nr. di volontari disponibili             | Nr. ore annue totali<br>(ore volontario per servizi) |
|---|--|--|
| Progetto STACCO Verona                        | 30 vol. per 824 servizi                  | <b>1.929 h</b>                                       |
| Progetto SOLLIEVO                             | 20 vol. per 1.976 ore frequenza pazienti | <b>1.492 h</b>                                       |
| Trasporti sul territorio comunale di Valeggio | 5 vol. per 152 servizi                   | <b>608 h</b>   |
| Progetto VELOCEMENTE DISPONIBILE              | 13                                       | <b>250 h</b>   |
| Altri trasporti                               | 30 vol. per 197 servizi                  | <b>788 h</b>   |
| Progetto COMUNITÀ IN RETE                     | 8 vol. 38 servizi                        | <b>185 h</b>   |

## Servizio dei professionisti

| Tipologia servizio | Nr. di personale | Nr. ore annue totali |
|--------------------|------------------|----------------------|
| Altro              | 4                | <b>208</b>           |



## Formazione interna

| Tipologia formazione            | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|---------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Formazione autisti STACCO       | 7                      | 6              | 84 h                      |
| Formazione Sollievo             | 5                      | 8              | 120 h                     |
| Formazione DAE com. di Valeggio | 1                      | 1              | 8 h                       |

## Formazione esterna

| Tipologia formazione    | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|-------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Famigliari pz. Sollievo | 32                     | 1              | 2,5 h                     |



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

## Le associate:





UNIONE VERONESE SOCCORSO



# Zona operativa





UNIONE VERONESE SOCCORSO

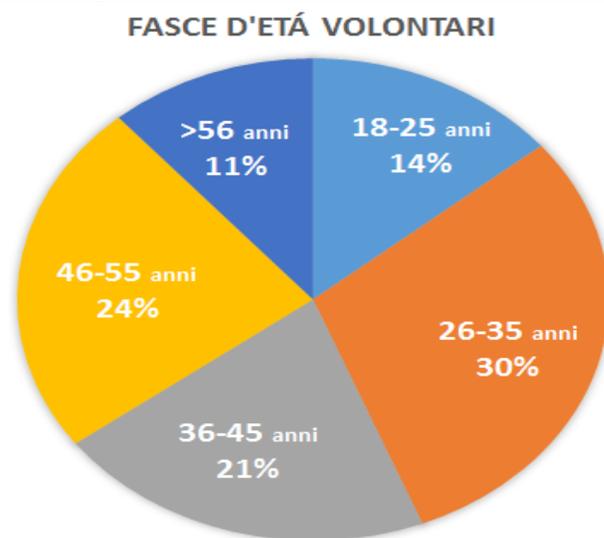
Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



**Anno costituzione: 1979 Sede: Verona**

| Riconoscimento/certificazione                        | Nr. iscrizione/Nr. rif. | Data   |
|--|-------------------------|--|
| Albo delle organizz. di volontariato della R. V.     | VR 0163                 | 30/01/2017 (ultimo rinnovo)                    |
| Autorizzazione sanitaria (principale)                | N° 90                   | 30/06/2010 (in attesa di rinnovo)              |
| Accreditamento regionale                             | -                       | 16/01/2018 (in attesa di conferma dalla R. V.) |
| Accreditamento Centro di Formazione IRC.COM          | VR .19                  | 12/05/2013                                     |
| Iscrizione Albo dei Volontari di Protez. Civile R.V. | PCVOL-05-C-2560-VR-05   | Decreto Regionale nr. 43 del 11/04/2016        |
| Merita Fiducia PLUS                                  |                         | RICHIESTA ISCRIZIONE IL 10/01/2018             |

| Risorse                      | Nr.        |
|------------------------------|------------|
| Soccorritori                 | 125        |
| Autisti                      | 36         |
| Altro                        | 146        |
| <b>TOTALE VOLONTARI</b>      | <b>307</b> |
| Medici                       | 1          |
| Istruttori centri formazione | 26         |
| Segretaria dipendente        | 1          |
| Autisti dipendenti           | 10         |
| <b>TOTALE RISORSE</b>        | <b>345</b> |



| Mezzi e risorse  | Nr.       |
|--|-----------|
| Ambulanze  | 7         |
| Automediche  | 1         |
| Altri veicoli (Land Rover<br>110 ambulanza ad uso<br>speciale) | 1         |
| PMA (comodato d'uso del<br>Comune di Verona)                   | 1         |
| <b>TOTALE RISORSE</b>  | <b>10</b> |



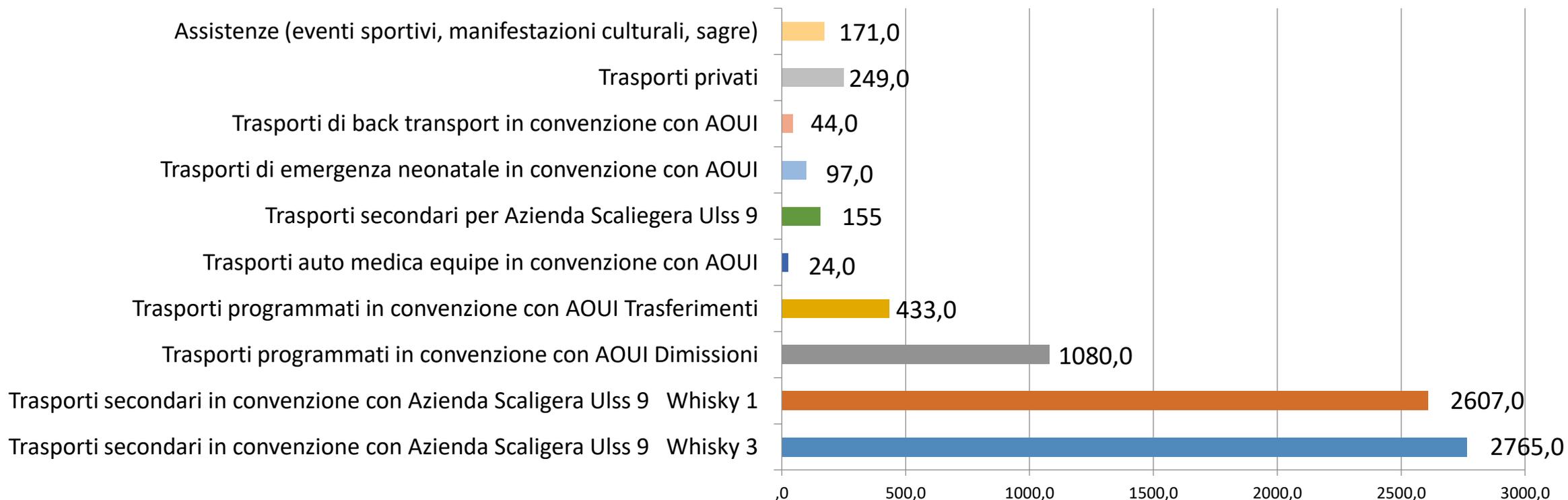


UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Numero servizi



## Servizi dei volontari

| Tipologia servizio   | Nr. di volontari disponibili | Nr. ore annue totali |
|--|------------------------------|----------------------|
| Servizio di trasporto programmato Whisky 1   | 161                          | 5.163                |
| Servizio di trasporto programmato Whisky 3   | 161                          | 4.379                |
| Servizio di emergenza neonatale (tenuto conto della reperibilità e delle ore di attivazione)   | 161                          | 9.148*               |
| Servizio programmato di back transport   | 161                          | 154*                 |
| Trasporti programmati (dimissioni e trasferimenti)   | 161                          | 7.161                |
| Servizio di trasporto equipages mediche, trasporto campioni biologici e trasporto organi (secondo calendario 10 settimane reperibili + ore di attivazione) | 33                           | 1.824*               |
| Trasporto privato e trasp. a carattere residuale di Ulss9  | 161                          | 2.430                |
| Servizio di assistenza a manifestazioni  | 161                          | 3.538*               |
| Servizio di formazione   | 237                          | 1.126                |
| Servizi di segreteria  | 3                            | 140                  |
| Esercitazioni Protezione Civile  | 14                           | 280                  |

\* I dati sono relativi ad una media delle ore svolte in uscita



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato



## Servizi dei professionisti

| Tipologia servizio  | Nr. di volontari disponibili | Nr. ore annue totali |
|---|------------------------------|----------------------|
| Servizio di trasporto programmato Whisky 1  | 10                           | 3.744                |
| Servizio di trasporto programmato Whisky 3  | 10                           | 3.744                |
| Servizio di emergenza neonatale (tenuto conto della reperibilità e delle ore di attivazione)              | 10                           | 9.148*               |
| Servizio programmato di back transport  | 10                           | 154*                 |
| Trasporti programmati (dimissioni e trasferimenti)  | 10                           | 1.518                |
| Servizio di trasporto equipages mediche (secondo calendario 10 settimane reperibili + ore di attivazione) |                              |                      |
| Trasporto privato e trasp. a carattere residuale di Ulss9   | 10                           | 120                  |
| Servizio di assistenza a manifestazioni   | 10                           | 78*                  |
| Servizio di formazione  | 11                           | 52                   |

\* I dati sono relativi ad una media delle ore svolte in uscita

## Formazione interna

| Tipologia formazione         | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni | Nr. totale ore di lezione |
|------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------|
| Corsi BLSD per interni       | 24                     | 2 x 5 h        | 10 h                      |
| Retraining BLSD              | 47                     | 4 x 2 h        | 8 h                       |
| Aggiornamenti vari volontari | 384                    | 13 x 2/4 h     | 30 h                      |
| Corso reclutamento volontari | 30                     | 2 x 40         | 80 h                      |
| Corso Soccorritore B3        | 14                     | 1 x 16         | 16 h                      |
| Corso Autisti                | 12                     | 1 x 24         | 24 h                      |
| Altri corsi                  | 6                      | 1 x 10         | 10 h                      |

## Formazione esterna

| Tipologia formazione               | Nr. di allievi formati | Nr. di lezioni   | Nr. totale ore di lezione |
|------------------------------------|------------------------|------------------|---------------------------|
| Corsi BLSD A                       | 405                    | 23 x 5 h         | 115 h                     |
| Retraining BLSD                    | 82                     | 6 x 3 h          | 18 h                      |
| Corsi primo soccorso aziendali     | 111                    | 5 x 12 h         | 60 h                      |
| Aggiornamenti primo socc. A e B    | 312                    | 10 x 6 h/6 x 4 h | 84 h                      |
| Eventi di primo socc. nelle scuole | 240                    | 3 x 15 h         | 45 h                      |
| Simulazioni e divulgazioni         | 200                    | 3 x 12 h         | 36 h                      |



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Unione Veronese Soccorso  
Organizzazione di volontariato

## Riepilogo anno 2017:

**Volontari attivi** **824**

**Numero servizi** **19.248**

Ore di **formazione** ai volontari **42.235 h**

Ore di **formazione** alla popolazione **18.214 h**

**TOTALE** impegno volontari, più di

**100.000 h**



# Grazie dell'attenzione



[www.universovr.org](http://www.universovr.org)



[segreteria@universovr.org](mailto:segreteria@universovr.org)



[www.facebook.com/universovr.org](http://www.facebook.com/universovr.org)



*UNI.VER.SO. (Unione Veronese Soccorso)*